

FAQ

Rubrik: Lexikon

FAQ ist die Abkürzung von "Frequently Asked Questions" und bedeutet soviel wie "häufig gestellte Fragen".

FAQ bestehen aus einer Auflistung der am häufigsten gestellten Fragen und die dazu passenden Antworten. FAQ werden oft auf Webseiten mit erklärungsbedürftigen Produkten oder Dienstleistungen verwendet, um den Kunden komplizierte Sachverhalte und Abläufe zu erklären, die besonders häufig nachgefragt werden.