

Die Abkürzung AIM steht für "AOL Instant Messenger" und bezeichnet eine spezielle Anwendung des Anbieters AOL. AIM dient als Messenger zur Kommunikation mit anderen Nutzern über eine Chatting-Software.

Zur Konkurrenz von AIM gehören unter anderem der Windows Live Manager, ICQ oder Skype, wobei AOL seit 2002 ein US-amerikanisches Softwarepatent auf Instant Messaging erhalten hat. Auch Nutzer, die nicht bei AOL Kunde sind, können den AOL-Messenger nutzen, ein Teil der Chaträume ist jedoch nur den Kunden vorbehalten. Zu den Grundfunktionen des AIM gehört vor allem die Nachrichtenübertragung per Text. Weiterhin können Dateien wie Videos oder Bilder mit Freunden aus der Kontaktliste ausgetauscht werden.